

# POLITICA DELLA QUALITÀ

00	01/04/2021	Prima emissione	00	Marcello Colao	Vitantonio Pasculli	Marcello Colao
Rev.	Data	Intervento	Ediz.	Preparato	Approvato	Emesso

*griglia delle revisioni*

Preparato da	PRG	Approvato da	DIR	Emesso da	RSQ
Data 01/04/2021	Firma	Data 01/04/2021	Firma	Data 01/04/2021	Firma
Questo documento non deve essere riprodotto, né reso disponibile a terzi o alterato in ogni modo					
<b>This document must not be reproduced, made available to third persons, or misused in any other way</b>					
Ediz. 00 Rev. 00 del 01/04/2021					Pag. 1 di 5

## INDICE

<b>0. MISSION .....</b>	<b>3</b>
0.1. Obiettivi per la Qualità.....	3
<b>1. POLITICA DELLA QUALITÀ.....</b>	<b>4</b>

## 0. MISSION

La **TECSAM SRL** opera da oltre 25 anni nel settore della salute e sicurezza sul lavoro in Italia, mettendo a disposizione di piccole e grandi aziende la propria esperienza e competenza.

La TECSAM srl si avvale di uno staff altamente specializzato che coniuga esperienza e aggiornamento costante con la conoscenza delle tematiche. Grazie all'esperienza, la TECSAM srl è in grado di guidare i clienti verso la soluzione più adatta alle loro esigenze. Grazie a competenze specifiche e differenziate, tecnici, consulenti e medici del lavoro, TECSAM offre servizi nel campo dell'Igiene Industriale, Medicina del Lavoro, Sicurezza sui luoghi di Lavoro e Ambiente, dando la possibilità di essere sempre aggiornati sulle normative vigenti e adattandosi alle esigenze dei clienti in termini di tempi, luoghi, interventi urgenti.

La TECSAM srl si occupa della progettazione e collaudo di impianti elettrici, impianti di aspirazione inquinanti, impianti fissi di rilevazione ed estinzione incendi, monitorando gli interventi in fase di esecuzione e verificandone i risultati finali.

### 0.1. OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

La TECSAM SRL ha adottato un **Sistema Qualità** in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 allo scopo di migliorare nel tempo la Qualità dei Servizi, obiettivo considerato di primaria importanza per migliorarne l'efficacia, in linea con le mutevoli esigenze del mercato del lavoro, con il progresso tecnologico-scientifico e con i più significativi cambiamenti sociali. Si impegna a sostenere le seguenti attività:

1. Perseguire la soddisfazione del cliente/utente e favorire la conoscenza delle opportunità di servizi offerte attraverso il miglioramento continuo degli standard qualitativi dei servizi erogati.
2. Incrementare la formazione di tutto il personale affinché svolga in modo efficace ed efficiente i compiti che gli sono stati assegnati nel rispetto di quanto stabilito dalla Direzione in termini di qualità.
3. Intensificare le collaborazioni e allargare il ventaglio di servizi offerti, incrementando le sinergie con la rete di imprese del territorio, gli enti pubblici e privati per meglio finalizzare la propria attività.
4. Intensificare l'attività di networking con le altre reti di formazione territoriali, i soggetti istituzionali e della società civile, favorendo le iniziative di partenariato allo scopo di monitorare e valutare gli orientamenti del mercato del lavoro e l'economia del territorio, nonché per perseguire il miglioramento dell'efficacia progettuale.

Per verificare il raggiungimento di tali obiettivi vengono definiti specifici indicatori che rendono misurabili gli obiettivi stessi. La definizione e la revisione di tali indicatori viene effettuata periodicamente in fase di riesame dalla Direzione e individuati nel documento **PQ 5.3.01 Obiettivi per la Qualità**. In esso, di anno in anno, sono monitorate le performance dell'anno precedente, definiti gli obiettivi da conseguire, i relativi mezzi, e i target di miglioramento per l'anno successivo. A dimostrazione dell'importanza di quanto espresso, la TECSAM SRL ha nominato il Responsabile del Sistema di Qualità, che opera a diretto contatto con la Direzione e dispone di mezzi adeguati, autorità, e libertà organizzativa per aggiornare e sviluppare il Sistema della Qualità, nonché per individuare, proporre, gestire le soluzioni necessarie a correggere gli eventuali aspetti di carenza di qualità. In caso di inadempienze da parte della struttura organizzativa aziendale, RSQ ha l'obbligo e il dovere di porre il problema a DIR che deve provvedere a ricercare le soluzioni adatte e conformi a quanto descritto sul Manuale della Qualità. Al Responsabile della Qualità è stata delegata la competenza e l'autorità per la realizzazione del Sistema della Qualità, per lo sviluppo e la stesura del Manuale della Qualità e delle Procedure, per la preparazione e l'attuazione del Programma di Formazione del Personale (MD 6.2.06). Dal canto suo DIR si impegna a sensibilizzare tutto il personale verso l'assoluto rispetto delle direttive contenute nel Manuale della Qualità. Ogni unità operativa identificata nel Mansionario Operativo (Allegato N°04) è responsabile nell'ambito delle proprie funzioni dell'applicazione delle prescrizioni relative.

## 1. POLITICA DELLA QUALITÀ

Scopo della TECSAM srl è fornire ai Clienti i servizi di:

- Sicurezza nei luoghi di lavoro
- Igiene industriale
- HACCP
- Prevenzione incendi
- Medicina del lavoro
- Formazione in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro

nel pieno rispetto della complessa normativa del settore ed in generale di tutte le norme vigenti applicabili, con soluzioni tecnicamente ed economicamente adeguate. Soluzioni dunque che non solo rispettino i vincoli normativi ma che, all'interno di tali vincoli, rendano massimo il rapporto tra benefici complessivi resi e costi complessivi richiesti, inclusi i costi e benefici sociali. Detto scopo coincide pertanto con la piena soddisfazione del Cliente, da ottenere con un impegno tecnico costante e una collaborazione costruttiva e cordiale.

Su questa visione del nostro lavoro la Direzione ha inteso esprimere una serie di **principi** di comportamento ed **obiettivi** di base nella conduzione dell'azienda, che saranno sempre tenuti in considerazione al momento di definire la pianificazione della qualità, che viene fatta nei momenti formali di revisione dell'andamento delle attività.

**Questi principi ed obiettivi generali sono continuamente sottoposti a verifica per mantenerli sempre adeguati alle esigenze del mercato e ai risultati che intendiamo ottenere.**

- La qualità intesa come soddisfazione delle aspettative del Cliente è la nostra massima priorità. Il raggiungimento di un sistema di organizzazione aziendale per la qualità presuppone un'attenzione di tutti noi al miglioramento continuo e implica la ricerca di ogni occasione per eliminare i difetti e/o le anomalie rimuovendone le cause e prevenendone il ripetersi.
- La qualità in tutti i suoi aspetti è responsabilità di ogni dipendente dell'azienda; tale responsabilità non è scindibile dalle altre specifiche responsabilità di mansione: deve quindi essere sviluppata e concretizzata la visione delle attività dell'azienda secondo il flusso dei processi che in essa hanno luogo.
- Lo sviluppo della cultura dell'attenzione al mercato ad ogni livello aziendale è un obiettivo fondamentale ed è promosso con particolare attenzione dalla Direzione: tutte le richieste trasmesse dal mercato vengono vagliate, valutate e concretizzate in piani di sviluppo. La soddisfazione del Cliente passa innanzitutto dall'adeguatezza del servizio proposto, adeguatezza che deve riguardare globalmente i bisogni del Cliente, comprendendo un servizio di assistenza durante la realizzazione delle opere che lo soddisfi in termini di tempestività ed efficacia.
- La crescita professionale di tutti i dipendenti, basata sul coinvolgimento e la formazione, è riconosciuta dalla Direzione come fattore strategico e competitivo per consolidare e sviluppare la posizione di successo nel mercato. Questo obiettivo richiede la promozione della cultura del lavoro di gruppo, in modo da consentire a ciascuno di esprimere la professionalità e la creatività; la formazione è uno strumento che dobbiamo pianificare con adeguato piano di breve/lungo periodo per guidare compiutamente tale crescita.
- Il mantenimento di una collaborazione fattiva e continua con alcuni consulenti esterni di settore che ci forniscono servizi è un obiettivo primario per la qualità finale del nostro prodotto e che intendiamo pertanto perseguire con continuità. Anche l'acquisizione degli altri servizi e/o materiali e/o attrezzature devono comunque essere approvvigionati da fornitori opportunamente qualificati e alle migliori condizioni di valore/prezzo/tempestività di consegna ed esecuzione; il controllo delle performance

dei nostri fornitori è un mezzo importante per concretizzare efficacemente il raggiungimento di questo importante obiettivo.

- L'obiettivo complessivo primario dello TECSAM srl è comunque il miglioramento dell'efficienza in ogni settore, per assicurare una redditività adeguata agli impegni finanziari messi a disposizione, da perseguire in modo continuo attraverso il monitoraggio dei processi e l'analisi di adeguati indicatori della performance aziendale e della soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate.
- La TECSAM srl si è prefissata di raggiungere e mantenere la certificazione del proprio Sistema Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 da parte di un ente terzo accreditato da Accredia.
- La TECSAM srl assume inoltre l'impegno formale a non effettuare verifiche di progetti in tutti i casi in cui vi siano situazioni che possano risultare in contrasto con le esigenze di indipendenza e di imparzialità della specifica attività di verifica.

Il complesso di questa nostra Politica della Qualità è ben nota a tutto il nostro gruppo di collaboratori, dai più anziani fino agli ultimi arrivi. La sua diffusione e l'attenzione del rispetto dei principi guida e degli obiettivi è una delle preoccupazioni principali della Direzione. La sua eventuale revisione e riadattamento in corrispondenza alle mutate esigenze dei Clienti e del Mercato viene effettuata in occasione del Riesame Annuale.